

**ENJEUX :**

Permettre aux auditeurs internes de la structure de conduire des audits à valeur ajoutée

**OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- Permettre aux stagiaires d'utiliser efficacement les référentiels ISO 9001 45001 14001
- Permettre aux stagiaires de maîtriser l'environnement normatif
- Permettre aux stagiaires de préparer efficacement un audit interne
- Permettre aux stagiaires de conduire efficacement un audit interne à valeur ajoutée

**PRÉREQUIS :**

Avoir une connaissance « généraliste » des référentiels Iso 9001 – 45001 – 14001

**DURÉE :**

La formation dure 4 jours

**CONTACT :**

- Courriel : [contact@iterative.fr](mailto:contact@iterative.fr)
- Téléphone : 09 71 43 54 20
- Interlocuteur Pédagogique : Jacques Perrin 06 29 36 84 94
- Interlocuteur Administratif : Catherine Gilbert 06 82 10 10 97

**MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

- Le suivi pédagogique est réalisé par le biais d'un livret stagiaire :
  - Identification des besoins et des attentes
  - Établissement des critères de succès pour le stagiaire
- Livret de formation
- Apports théoriques
- Mises en situation de pilotage d'une revue de processus
- Travail sous caméra / Jeux de rôles
- Suivi à distance intersessions

**PROGRAMME SYNTHÉTIQUE (UN PROGRAMME DÉTAILLÉ EST DISPONIBLE À LA DEMANDE)**

- Définir le rôle des acteurs d'un Système de Management de la Qualité (direction / responsable du système / pilote / collaborateurs/ ...)
- Apprendre à utiliser un référentiel en tant qu'outil de travail
- Appréhender l'approche processus en tant qu'outil de création de valeur ajoutée
- Apprendre le pilotage par objectifs en mode positif
- Conduire une revue de processus efficace
- Apprendre à piloter efficacement l'amélioration

**INDICATEURS DE RÉSULTAT :**

Le niveau de satisfaction des stagiaires est mesurées à 9,4 sur une échelle de 1 à 10.

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Évaluation préformatrice : questionnaire individuel en amont de la formation
- Évaluation à l'issue de la formation par le formateur au regard de la prestation réalisée
- Remise d'une attestation de formation

## **MODALITÉS ORGANISATIONNELLES :**

- La formation peut être organisée en inter-entreprises dans notre centre de formation, ou en intra entreprise dans les locaux de l'entreprise
- Planning de formation : nous consulter
- Organisation sur trois jours non consécutifs

## **PROCHAINE SESSION EN INTER ENTREPRISE :**

- 24 & 25 octobre 2024
- 07 & 08 novembre 2024

## **TARIFS**

- 390 € HT par personne et par jour soit 1.560€ HT(financements OPCO mobilisables)
- Effectif minimum de 4 personnes

Pour les sessions en intra, contactez notre gérant, Jacques Perrin, au 06 29 36 84 94

## **Le « plus » de la formation :**

- Dans le cas d'une formation « intra » les audits réalisés dans le cadre de la formation pourront rentrer dans le programme d'audit (exigence 9.2.2 de l'iso 9001 : 2015) Les sessions de formation sont
- conduites par un auditer certifié ICA / ICA QSE, ce qui apporte la garantie de la pertinence des apports théoriques et pratiques au regard de l'expérience du formateur en conduire d'audit