

## CONTEXTE DE LA PRESTATION :

Postulat : la réussite et la pérennité d'une entreprise passent par l'optimisation de ses ressources humaines, matérielles et financières dans le but d'améliorer la qualité des produits et services apportés à ses clients.

A l'échelle de la planète, les membres de l'ISO (organisation internationale de certification) réfléchissent, proposent et améliorent en continu des référentiels de management des organisations capables de soutenir l'innovation et de relever les enjeux et défis qui se présentent à l'entreprise : les normes ISO.

Dès lors, toute organisation, entreprise industrielle, entreprise de services, ou autre, peut s'inspirer, s'approprier ces référentiels, pour en tirer le meilleur parti et repenser son fonctionnement sur la base de ce retour d'expérience.

La société Itérative vous propose de vous accompagner dans cette démarche, selon la méthodologie ci-après avec ou non pour ambition d'obtenir la reconnaissance de vos partenaires par le biais d'une certification...

## ENJEUX LIES AU DEPLOIEMENT D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE :

- Enjeu commercial : la reconnaissance ISO permet à une entreprise de prétendre conquérir des marchés réputés inatteignables (ou dans certains cas, de conserver des marchés récurrents)
- Enjeu humain : l'organisation préconisée par l'ISO, par une meilleure prise en compte des besoins et attentes de ses parties intéressées, dont les collaborateurs, permet d'augmenter leur implication et leur prise d'initiative
- Enjeu financier : les conséquences d'une organisation conforme aux exigences de l'ISO permet, de nombreuses études le démontrent, de gagner plusieurs points de valeur ajoutée comptable
- Enjeu de cohérence dès lors qu'une entreprise certifiée souhaite élargir son système de management de la qualité aux dimensions qualité, et / ou sécurité, et / ou environnement

## CONTENU DE LA PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT :

- Pilotage du projet comprenant la gestion du planning, l'organisation des séances de travail, l'animation des séances de travail et la rédaction des comptes rendus. La conduite de ce projet se fera sur le modèle PDCA préconisé par l'Iso, à partir d'une analyse du contexte et de l'environnement de l'entreprise qui feront office de diagnostic initial.
- Formation des acteurs à la compréhension des référentiels ISO (9001 / 45001 / 14001) en tant qu'outil, et traduction du langage Iso en langage courant.
- Production d'outils adaptés à l'entreprise et capables de répondre aux exigences des référentiels
- Appui à la mise en œuvre d'une organisation formalisée par les processus et d'un système de management par objectifs.
- Appui au positionnement d'objectifs, indicateurs et cibles capables de mobiliser les acteurs et de continuer à tirer l'entreprise vers le haut.
- Réalisation d'un audit système (ensemble des audits internes) nécessaire pour présenter l'audit de certification / suivi / renouvellement
- Réalisation d'une revue de direction nécessaire pour présenter l'entreprise à l'audit de certification / suivi / renouvellement
- Résolution d'éventuelles non-conformités relevées par l'auditeur tierce partie lors de l'audit de certification.
- Appui au choix de l'organisme de certification (si nécessaire)

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- Le projet se déroulera sur une période de 6 à 12 mois dès lors que le projet est officiellement lancé par la direction de l'entreprise
- De par la déontologie du métier, l'auditeur est tenu au secret professionnel... l'auditeur est évalué sur ce sujet pour le moins crucial
- Tarification de la prestation : nous contacter, la tarification est établie en fonction du nombre d'audits, de la taille, du nombre de sites, et du positionnement géographique de l'entreprise concernés par le projet